

УТВЕРЖДАЮ
заместитель Мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
города Новосибирска «Центр «Виктория»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах – 21,0 балл	Мониторинг соответствия информации о деятельности образовательной организации (далее – ОО) требованиям действующего законодательства в сфере образования. Своевременность обновления информации. Мониторинг расписания занятий на предмет соответствия Федеральному закону от 29.12.2012	Февраль 2024 Август 2024	Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР		
		Февраль 2024 Август 2024			

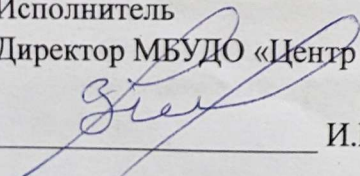
	№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.37 п.2).				
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 27,0 баллов	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте: - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, - размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.	Март 2024	Соболев А., методист		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – 39,2 балла Интегральный балл – 87,2	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, мессенджеров, социальных сетей.	До конца 2024	Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг – 50,0 баллов	Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей ОО. Мониторинг качества санитарного состояния всех кабинетов и помещений. Сохранение материально-технической базы ОО, формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности	Август 2024 Декабрь 2024 Ежедневно До конца 2024	Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ		

	условий в соответствии с действующими СанПиН.				
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 48,0 баллов	Обеспечение условий современной образовательной среды в ОО с учетом ФГОС и действующего законодательства.	Весь период	Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР		
Интегральный балл – 98,0					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0,0 баллов	Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ. Изучение возможности по установке пандусов. Составление ПСД. Обращение в департамент образования мэрии о возможности финансирования.	Февраль - Май 2024 До 01.05.2024	Васильев И.Г., директор Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 0,0 баллов	Заключение договора по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 01.09.2024	Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 30,0 баллов	Разработка и реализация АООП, ИУП, КРЗ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью, в том числе по вопросам дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.	Весь период Весь период	Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение индивидуальных бесед с персоналом, обеспечивающим	Весь период	Васильев И.Г., директор;		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 40,0 баллов</p>	<p>первичный контакт и информирование граждан о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» ОО.</p>		<p>Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 40,0 баллов</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников ОО». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников ОО.</p>	<p>Март 2024 Август 2024 Весь период</p>	<p>Васильев И.Г., директор; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 20,0 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 100,0</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о получении информации на сайтах, стендах ОО.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Васильев И.Г., директор; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 30,0 баллов</p>	<p>Обеспечение открытости информации о результатах деятельности ОО, обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме,</p>	<p>Весь период</p>	<p>Васильев И.Г., директор; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР;</p>		

	на сайте организации, в социальных сетях.		Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 19,4 балла	Организация обсуждения результатов НОКО в ОО, выявление проблем, поиск путей решения.	Март 2024 Август 2024	Васильев И.Г., директор; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 49,5 балла Интегральный балл – 98,9	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся, а также родителей (законных представителей) получателей услуг качеством оказания услуг. Корректировка графика работы ОО для максимального удобства участников образовательных отношений.	Март-апрель 2024 Август 2024	Васильев И.Г., директор; Судьярова Л.Б., заместитель директора по УВР; Леонов Ф.Е., заместитель директора по УВР; Коростелев С.А., заместитель директора по АХЧ		

Исполнитель
Директор МБУДО «Центр «Виктория»


И.Г. Васильев

Тел. 311-05-42