

Согласовано:
 Заместитель мэра города Новосибирска
 В. А. Шварцкопф
 « 27 » 05 2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска
«Городской центр «Виктория»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Корректировка информации, размещенной на информационных стендах внутри организации	01.07.2021	Никитина Татьяна Андреевна, заместитель директора по УВР		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Корректировка информации, размещенной на	31.07.2021	Величко Евгений Викторович,		

	официальном сайте организации		начальник отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Установка пандусов	25.12.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение парковочного места для инвалидов	31.08.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	25.12.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	25.12.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25.12.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует дублирование надписей,	Обеспечение	01.11.2021	Коростелев		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		С.А., зам. директора по АХЧ		
Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договоров в целях обеспечения возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021	Коростелев С.А., зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Директор МБУДО ГЦ «Виктория»



И.Г. Васильев